



POLZUG INTERMODAL GMBH · Containerterminal Burchardkai · BG 1 · 21129 Hamburg

Datus Quo OHG
z.Hd. Herren Kozik
Sternstraße 17
20357 Hamburg

Geschäftsleitung

Containerterminal Burchardkai
Bürogebäude I
D-21129 Hamburg

Telefon +49 40 74 11 45-0
Telefax +49 40 74 11 45 66
Internet www.polzug.de
E-Mail hamburg@polzug.de

Hamburg, 31.08.2007

Zusammenarbeit im Rahmen des Systempflegevertrages vom 1. Oktober 2005

Sehr geehrte Herren Kozik,

Ihr Unternehmen hat für uns in der Betreuung unserer Firmen-IT während der vergangenen 2 Jahre im Rahmen des o.g. Vertrages gute Arbeit geleistet. Auch die Leistungen vor Abschluß des o.g. Vertrages – im Rahmen der Unterstützung unseres internen Systemadministrators - wurden bereits zu unserer Zufriedenheit erbracht, was ja auch letztlich zum Abschluß der Vereinbarung führte.

Folgende Tätigkeiten haben Sie und ihr Personal – im zurückliegenden Jahr war vornehmlich Herr Roberto Kozik vor Ort - mit Zuverlässigkeit und Kompetenz für uns ausgeführt:

1. Systemadministration unseres Netzwerks und Beratung:

Netzwerkpflege, Lizenzüberwachung, Dokumentation, grafische Ansichten zur schnellen Übersicht und Kostenentwicklung

2. First- und Second-Level Support im 24/7 Modus:

Betreuung aller 40 Workstations und der Serverlandschaft, Troubleshooting auf allen Ebenen der EDV



Vors. des Aufsichtsrates:
Gerd Drossel
Geschäftsführung:
Walter Schulze-Freyberg

Dresdner Bank AG in Hamburg
BLZ: 200 800 00 Konto-Nr.: 06 102 542 00
IBAN: DE06 2008 0000 0610 2542 00
S.W.I.F.T.: DRES DE FF 200

Handelsregister: B 49 371
Ust.-IdNr.: DE 118592160 1
Steuernummer: 06/893/01037



3. DV- Sicherheit: Konzeption, Projektleitung

Absicherung des Datenverkehrs per Internet mit Virenschutz und Firewall, auch planmäßige Datensicherung und Archivierung, Daten-Recovery und zeitnahe Ersatzbeschaffung nach Hardwareausfall, Einführung eines Sicherheits DV-Ausschusses

In verschiedenen Situationen zeigten Sie uns Ihre weit gestreute Kompetenz und Einsatzbereitschaft. So konnten wir uns in Notfällen auch nachts und am Wochenende auf Ihre 24/7 Erreichbarkeit und Ihren technischen Erfahrungsschatz verlassen.

Mit der Umsetzung Ihres Sicherheitskonzepts, das den möglichen Ausfall von Hardware ebenso berücksichtigt, wie die Sicherung und Archivierung unserer Daten, sowie mit Ihrer Arbeit als Netzwerkadministrator waren wir und unsere Mitarbeiter stets zufrieden.

Ihre Dokumentationen waren anschaulich und leicht verständlich, auch die technischen An- und Übersichten unserer EDV-Anlagen wurden auch für den Laien nachvollziehbar dargestellt. Die kaufmännischen Darstellungen, wie z.B. die Hardware-Roadmap, geben eine gute Übersicht und gestatten uns entsprechende Planungen zukünftiger Neubeschaffungen und stellen eine Aktualität der Hardware sicher.

Dazu schätzen wir und unsere Mitarbeiter Ihre unerschütterliche Freundlichkeit. Auch Ihr Umgang mit eigenen Angestellten als Arbeitgeber hinterlässt bei uns ein positives Bild. Und nicht zuletzt waren sie uns als Vermittler zu anderen Dienstleistern, auch was die Durchschaubarkeit deren Arbeit anbelangt, eine große Hilfe.

Wie möchten Ihrem Unternehmen und Ihnen für die gute geleistete Arbeit danken.



Sie genießen unser volles Vertrauen und wir bedauern, das der Grund der Beendigung unserer Zusammenarbeit in der Liquidation der Firma Datus Quo liegt.

Wir wünschen Ihnen für Ihre zukünftigen Pläne viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Hamburg, den 31.08.2007


Walter Schulze-Freyberg
Geschäftsführer


Jens Pflkahn
Prokurist